Informatie over uw Rechtsbijstand-verzekering Verhaalservice Autoschade

Bij uw auto- of oldtimerverzekering in het ZekerheidsPakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw dekking in het kort	3
Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade (VSA)	5

Leeswijzer

Uw dekking in het kort

- **Waarvoor is deze dekking?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een auto- of oldtimer-verzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bovenop de standaardverzekering heeft u gekozen voor de Rechtsbijstandverzekering verhaalservice autoschade. Bij deze dekking horen aparte polis-voorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via www.nn.nl.
Wij beantwoorden uw vragen graag.
U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Rechtsbijstandverzekering verhaalservice autoschade?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp als u de kosten van schade aan uw auto wilt terugvragen (verhalen) bij een andere partij.

Wie helpt u bij een (juridisch) conflict?

De Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering (SRK) verzorgt voor ons het juridisch advies en de rechtsbijstand.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U krijgt juridische hulp als u schade heeft door bijvoorbeeld een aanrijding, diefstal of vandalisme. SRK helpt u:

- als u de kosten van schade aan uw auto bij iemand anders wilt terugvragen;
- als u de kosten van schade aan spullen in uw auto bij iemand anders wilt terugvragen;
- als u de waardevermindering van uw auto bij iemand anders wilt terugvragen;
- als u de kosten van een huurauto bij iemand anders wilt terugvragen.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U krijgt geen juridische hulp:

- als u gewond bent geraakt en de kosten daarvan bij iemand anders wilt terugvragen;
- als u (bedrijfs-)inkomsten bent misgelopen door een schade en u deze inkomsten bij een andere partij wilt terugvragen;
- als u zelf schuld heeft aan een conflict of gebeurtenis;
- als er geen andere partij is bij wie u de schade kunt terugvragen, bijvoorbeeld als de dader van een diefstal niet bekend is.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn onder andere:

- u als verzekeringnemer;
- iemand anders die de auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder);
- de passagiers in de auto.

Wat moet u doen als u schade wilt terugvragen?

- Bel SRK tijdens kantooruren via 079 344 81 81.
- Geef SRK alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef SRK altijd de juiste informatie.
- Schakel zelf geen andere rechtshulpverleners in.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontlenen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade (VSA)

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie PP 3343-03

Inhoud

		pagina
1	**Begripsomschrijvingen**	**8**
1.1	Begrippen	8
2	**Omschrijving van dekking**	**9**
Dekking VSA		**9**
2.1	Omvang van de dekking	9
2.2	Verlenen van rechtsbijstand	9
2.3	Kosten van rechtsbijstand	10
2.4	Gedeeltelijke dekking	11
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	11
3	**Uitsluitingen**	**11**
3.1	Algemene uitsluitingen	11
3.2	Uitsluitingen Dekking VSA	11
4	**Schade**	**12**
4.1	Verplichtingen bij schade	12
4.2	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	12
4.3	Beoordeling schademelding	13
4.4	Belangenconflict	13
4.5	Andere verzekering / voorziening / regeling	13
4.6	Uitkeringsplicht	13
4.7	Betaling aan derden	13
4.8	Kostenveroordeling tegenpartij	13
4.9	Verhaalsrecht	14
5	**Premie**	**14**
5.1	Premiebetaling	14
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	14
5.3	Terugbetaling van premie	14
5.4	Premievaststelling	14
6	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**14**
7	**Wijziging van het risico**	**14**
7.1	Risicowijziging	14
7.2	Risicobeperking	15
8	**Einde van de verzekering**	**15**
8.1	Opzegging door verzekeringnemer	15
8.2	Opzegging door verzekeraar	15
8.3	Einde van rechtswege	15
8.4	Ontbinding	16

		pagina
9	**Aanvullende polisbepalingen**	**16**
9.1	Persoonsgegevens	16
9.2	Toepasselijk recht	16
9.3	Klachten	17
9.4	Geschillen	17
10	**Terrorisme**	**18**
11	**Nadere omschrijvingen**	**18**

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

a. de verzekeringnemer (u). Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;

b. personen die met uw toestemming met uw motorrijtuig rijden;

c. personen die met uw motorrijtuig meerijden;

d. de eigenaar van een vervangend motorrijtuig in de periode dat u dit motorrijtuig gebruikt omdat uw eigen auto voor reparatie of onderhoud bij een garage is. Deze persoon kan de verzekering alleen gebruiken om schade aan die vervangende auto te verhalen;

e. de eigenaar van een vervangende aanhangwagen, in de periode dat u deze aanhangwagen gebruikt omdat uw eigen aanhangwagen voor reparatie of onderhoud bij een garage is. Deze persoon kan de verzekering alleen gebruiken om schade aan die vervangende aanhangwagen te verhalen.

1.1.2 Motorrijtuig

In deze voorwaarden verstaan we onder een motorrijtuig:

a. het voertuig dat op uw polis staat;

b. een vervangend voertuig dat u gebruikt zolang uw eigen voertuig vanwege reparatie of onderhoud bij een garage is. Het gaat hier om een voertuig dat niet van uzelf is en dat gelijkwaardig is aan het voertuig dat op uw polis staat;

c. een aanhangwagen die aan een van de hiervoor genoemde voertuigen is gekoppeld. Of die na die koppeling is losgemaakt of losgeraakt, maar zich nog wel in het verkeer bevindt. Het gaat hier dus niet om een aanhangwagen die bijvoorbeeld in uw garage staat. Is de aanhangwagen gekoppeld aan een voertuig waarvoor een ander rijbewijs nodig is dan rijbewijs A, B of B-E? Dan is de aanhangwagen alleen verzekerd als u ons heeft gemeld dat u deze aan dat specifieke voertuig heeft gekoppeld.

1.1.3 SRK

SRK staat voor Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekeringen. Deze stichting voert deze rechtsbijstandsverzekering uit. Nationale-Nederlanden garandeert die uitvoering.

Het adres van SRK is:
SRK Rechtsbijstand
Bredewater 12, Zoetermeer
Postbus 3020, 2700 LA Zoetermeer
www.srk.nl
Telefoon: 079 344 81 81
Fax: 079 342 79 90

1.1.4 Gebeurtenis

a. In deze voorwaarden verstaan we onder een gebeurtenis een voorval dat aanleiding is voor een juridisch conflict. Het gaat hier om een conflict waarvoor u naar uw mening rechtsbijstand nodig heeft. Welke gebeurtenissen er precies onder deze verzekering vallen, leest u in artikel 2.1: Omvang van de dekking.

b. Er is sprake van een juridisch conflict vanaf het eerste moment dat u en een of meer andere partijen tegengestelde belangen hebben.

c. Is er sprake van meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan beschouwen we de eerste gebeurtenis in die reeks als de gebeurtenis die de aanleiding is geweest voor het juridische conflict.

1.1.5 Rechtens bevoegde deskundige

Een rechtens bevoegde deskundige is een deskundige die volgens de regels voor gerechtelijke of administratieve procedures bevoegd is om rechtsbijstand te verlenen. Het gaat hier meestal om een advocaat of andere rechtshulpverlener. Dat zijn ook de termen die we in deze voorwaarden gebruiken.

1.1.6 Expert

Met een expert bedoelen we in deze voorwaarden een deskundige die de omvang van uw schade vaststelt en/of onderzoekt wat de oorzaak of toedracht ervan is. Het gaat hier om een deskundige die door SRK is erkend.

1.1.7 Mediation

Mediation houdt in dat u met de andere partij(en) om de tafel gaat zitten om tot afspraken te komen over de vergoeding van uw schade. Dit gebeurt onder begeleiding van een mediator.

1.1.8 Mediator

Een mediator is een professionele bemiddelaar die u en de andere partij(en) begeleidt om samen tot afspraken te komen over de vergoeding van uw schade.

2 Omschrijving van dekking

Dekking VSA

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze verzekering heeft u recht op:

a. rechtsbijstand als uw motorrijtuig schade heeft opgelopen en u deze schade wilt verhalen op een ander. Het gaat hier om schade die is ontstaan door:
- een verkeersongeval dat binnen het dekkingsgebied heeft plaatsgevonden; of
- een andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten.

Wat deze rechtsbijstand precies inhoudt, leest u in artikel 2.2: Verlenen van rechtsbijstand.

b. de kosten van de rechtsbijstand voor het verhalen van de schade die we hiervoor hebben beschreven. Welke kosten u precies vergoed krijgt, leest u in artikel 2.3: Kosten van rechtsbijstand.

U heeft alleen recht op deze dekking als er sprake is van alle volgende omstandigheden:

c. De gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan heeft plaatsgevonden nadat deze verzekering is ingegaan.

d. Toen u deze verzekering afsloot, kon u de genoemde gebeurtenis nog niet zien aankomen.

e. Het moment waarop u voor deze gebeurtenis rechtsbijstand nodig heeft, valt tijdens de looptijd van deze verzekering.

f. De gebeurtenis heeft plaatsgevonden in het dekkingsgebied van deze verzekering.

g. Het motorrijtuig dat is beschadigd staat normaal gesproken in Nederland.

h. U of een van uw medeverzekerden bent/is degene die een schadevergoeding van de andere partij eist.

U heeft geen recht op deze dekking als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

i. De schade die u wilt verhalen houdt verband met een overeenkomst die u of een medeverzekerde heeft afgesloten. Die overeenkomst kan ook een cascoverzekering voor uw motorrijtuig zijn.

j. De financiële positie van de verzekerde die bij de schade betrokken was, is zo slecht dat sprake is van financieel onvermogen.

k. De rechter heeft de verzekerde die bij de schade betrokken was een wettelijke schuldsanering opgelegd.

l. De verzekerde die bij de schade betrokken was, is failliet verklaard en er is een curator aangewezen om zijn vermogen te beheren en te vereffenen.

2.1.1 Schade

Als u aan bovenstaande voorwaarden voldoet, krijgt u rechtsbijstand voor het verhalen van de volgende schade:

a. materiële schade aan uw motorrijtuig;

b. waardevermindering van uw motorrijtuig als gevolg van materiële schade daaraan;

c. huurkosten van een vervangend motorrijtuig als u uw eigen motorrijtuig door de schade tijdelijk niet kunt gebruiken. We verhalen alleen de kosten die redelijk zijn;

d. materiële schade aan eigendommen die zich tijdens de gebeurtenis aan, op of in uw motorrijtuig bevonden en die horen bij uw particuliere huishouding of die van een medeverzekerde.

2.1.2 Dekkingsgebied

U bent alleen verzekerd voor schade die u oploopt in de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

2.1.3 Geldend recht

SRK hanteert bij het verlenen van rechtsbijstand het recht van het land waar u de schade heeft opgelopen, als dat land tot het dekkingsgebied behoort.

Artikel 2.2 Verlenen van rechtsbijstand

Als uw schade onder de dekking van deze verzekering valt, kunt u rechtsbijstand krijgen van SRK of zo nodig van een advocaat, rechtshulpverlener of mediator die door SRK wordt ingeschakeld. Wat er precies onder deze rechtsbijstand valt, leest u hieronder.

2.2.1 Rechtsbijstandverlening door SRK

Als u rechtsbijstand nodig heeft voor het verhalen van schade, meldt u uw zaak aan bij SRK. SRK beoordeelt dan eerst of uw zaak binnen de dekking valt. Zo ja, dan ontvangt u rechtsbijstand van SRK. U mag de zaak dan niet meer door een ander laten behandelen. SRK betaalt ook de kosten van deze rechtsbijstand. Hierbij geldt het volgende:

a. U ontvangt de rechtsbijstand van een jurist of advocaat van SRK. Deze behartigt uw belangen tegenover de andere partij, onderhandelt daarmee en probeert in overleg met die partij tot een overeenkomst te komen.

b. Komt uw jurist of advocaat er met de andere partij niet uit, dan kan hij namens u een rechtszaak

aanspannen. Voor zover mogelijk zal hij u daarbij zelf rechtsbijstand blijven verlenen.

c. Als SRK denkt dat er in uw zaak geen redelijke kans is op succes, kan zij besluiten uw zaak niet te behandelen of de behandeling stop te zetten. U ontvangt hier dan schriftelijk bericht van, met de redenen voor dit besluit.

d. Verwacht SRK dat de kosten van de behandeling van uw zaak hoger zullen zijn dan het schadebedrag? Dan kan SRK ervoor kiezen om het schadebedrag direct aan u te betalen. U krijgt dan geen rechtsbijstand meer voor het verhalen van die schade.

2.2.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Soms is het voor uw zaak nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als SRK concludeert dat dat noodzakelijk is, kunt u kiezen om hiervoor een rechtshulpverlener van binnen of buiten SRK in te schakelen. Deze rechtshulpverlener kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

Als u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten SRK, zal SRK de zaak overdragen en zelf geen rechtsbijstand meer verlenen. SRK betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener tot het maximum dat op uw polis vermeld is. Als u buiten SRK om zelf een rechtshulpverlener inschakelt, moet u de kosten zelf betalen.

Daarbij geldt het volgende:

a. U mag de advocaat of andere rechtshulpverlener zelf kiezen, maar niet zelf inschakelen. Heeft u geen voorkeur voor een specifieke advocaat of rechtshulpverlener? Dan kiest SRK die voor u.

b. Alleen SRK mag de advocaat of andere rechtshulpverlener namens u inschakelen.

c. Is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

d. Is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

e. Heeft u bij een verkeersongeval buiten Nederland direct rechtsbijstand nodig? Dan moet u contact opnemen met onze hulpdienst. Deze is vermeld op uw ‘groene kaart’.

f. U moet SRK op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van uw zaak. Eventueel kunt u ook uw advocaat of andere rechtshulpverlener vragen om dat te doen.

g. Wil uw advocaat of andere rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen instellen die niet met SRK zijn afgesproken? Dan moet u of uw advocaat/rechtshulpverlener daarvoor toestemming vragen aan SRK.

h. SRK schakelt per zaak nooit meer dan één externe advocaat of andere rechtshulpverlener in.

i. Wordt u geconfronteerd met financiële vorderingen die te maken hebben met de keuze van uw advocaat of andere rechtshulpverlener? Of met de diensten die deze persoon heeft geleverderd? Dan is SRK hier niet voor aansprakelijk.

2.2.3 Mediation

Mediation houdt in dat u met de andere partij(en) om de tafel gaat zitten om samen tot afspraken te komen over de vergoeding van uw schade. Dit gebeurt onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. SRK kan kiezen voor mediation als zij denkt dat uw zaak hierdoor goed valt op te lossen. In dat geval schakelt SRK de mediator in. Deze moet ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut.

U krijgt voor mediation maximaal vijf sessies van elk maximaal twee uur vergoed. SRK betaalt alleen uw aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten.

Artikel 2.3 Kosten van rechtsbijstand

Naast de rechtsbijstand die u bij schade ontvangt, krijgt u ook de volgende kosten door SRK vergoed:

a. kosten van (proces)advocaten, deurwaarders, andere rechtshulpverleners, experts en mediators die SRK voor uw zaak inschakelt;

b. proces- en gerechtskosten en kosten van arbitrage en bindend advies. Onder deze kosten vallen geen afkoopsommen, boetes en andere kosten die u als straf zijn opgelegd;

c. proceskosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die kosten moet betalen. Hieronder vallen ook de buitengerechtelijke kosten van de tegenpartij: de kosten die deze partij heeft gemaakt om de betaling van u te krijgen;

d. kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;

e. reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken als u persoonlijk voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan we af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die uw zaak behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met SRK bespreken;
f. kosten die nodig zijn om de uitspraak van de rechter te laten uitvoeren, tot maximaal vijf jaar na de uitspraak;
g. btw over de kosten die voor uw zaak zijn gemaakt, behalve als u deze btw kunt verrekenen met btw die u nog moet ontvangen of afdragen.

Artikel 2.4 Gedeeltelijke dekking

2.4.1 Gedeeltelijke dekking

Valt uw zaak volgens SRK slechts gedeeltelijk onder de dekking van deze verzekering? Dan rekenen we uit welk deel van uw zaak binnen de dekking valt. U krijgt alleen dat deel van de kosten vergoed. Daarbij houden we rekening met de maximeringen die genoemd staan in het artikel Kosten van Rechtsbijstand.

2.4.2 Groepsactie

Het kan zijn dat er bij uw zaak meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een groepsactie genoemd. Als u voor deze zaak de hulp van SRK inroept, vergoeden we niet de volledige kosten van de actie, maar alleen uw aandeel daarin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan u, of zelfs helemaal niets doen. Bij het bepalen van de vergoeding houden we rekening met de maximeringen die genoemd staan in het artikel Kosten van Rechtsbijstand.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of beperkte rechtsbijstand op basis van deze verzekering. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade leest u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking VSA

3.2.1 Wedstrijden

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan door deelname met uw motorrijtuig aan:
a. regelmatigheids en behendigheidswedstrijden en ritten waarvoor de overheid verlof heeft verleend;
b. snelheidswedstrijden en ritten, ongeacht of de overheid daarvoor verlof heeft verleend.

U bent in dit geval wel verzekerd als u kunt aantonen dat:
- iemand uw motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan tijdens:
a. gebruik van uw motorrijtuig voor vervoer van personen of zaken tegen betaling (behalve als het gaat om privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
b. gebruik van uw motorrijtuig als lesvoertuig;
c. verhuur of leasing van uw motorrijtuig.

U bent in dit geval wel verzekerd als u kunt aantonen dat:
- uw motorrijtuig voor deze doelen is gebruikt zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.3 Rijbevoegdheid

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig werd bestuurd door een persoon:
a. die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;

b. die niet voldeed aan andere eisen voor rijbevoegdheid, bijvoorbeeld omdat hij geen chauffeursdiploma had of geen verplichte certificaten voor het vervoer dat hij verrichtte.

U bent in dit geval wel verzekerd als u kunt aantonen dat:
- dit gebeurd is zonder dat u (of een medeverzekerde) dat wist of wilde; en
- u (of uw medeverzekerde) hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.

3.2.4 Bestuurder onder invloed
U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan terwijl uw motorrijtuig werd bestuurd door een persoon die alcohol, medicijnen en/of drugs had gebruikt.

Het gaat hier alleen om schade waarvan het aannemelijk is dat deze (mede) door het gebruik van deze middelen is ontstaan. Daarvan is in ieder geval sprake als de bestuurder zoveel alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt dat hij volgens de wet niet had mogen deelnemen aan het verkeer. Weigert deze bestuurder om mee te werken aan een proef of test (door de politie) om vast te stellen of hij in overtreding is? Dan leiden wij daaruit af dat deze bestuurder de normen voor het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen heeft overtreden.

Was u (of een medeverzekerde) niet zelf de bestuurder van uw motorrijtuig toen het ongeval gebeurde? En kon u niet weten dat de bestuurder verminderd rijvaardig was door het gebruik van alcohol, drugs en/of medicijnen? Dan bent u wel verzekerd.

3.2.5 Opzet
U bent niet verzekerd voor schade die opzettelijk is veroorzaakt door:
a. uzelf of een medeverzekerde;
b. een of meer personen die deel uitmaken van een groep waar u of uw medeverzekerde ook bij hoort. Dit geldt ook als u of uw medeverzekerde zelf geen schade heeft veroorzaakt.

Het maakt hierbij niet uit of de schade al dan niet (mede) is veroorzaakt door het gebruik van alcohol, medicijnen of drugs.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 Schademeldingsplicht
Heeft uw motorrijtuig schade opgelopen en wilt u die verhalen op een ander, dan moet u deze zaak zo snel mogelijk melden aan SRK. Dat moet u doen zodra u van de schade op de hoogte bent of had kunnen zijn.

Door deze zaak te melden, machtigt u SRK om als enige uw belangen – zowel in een gerechtelijke procedure als daarbuiten – te behartigen. U mag daarvoor niet meer iemand anders inschakelen.

4.1.2 Schade-informatieplicht
Als u uw zaak heeft aangemeld, moet u SRK alle informatie en papieren geven die nodig zijn om te bepalen of uw zaak binnen de dekking van de verzekering valt. Dit moet u binnen een redelijke termijn doen. U mag geen onjuiste informatie geven.

4.1.3 Medewerkingsplicht
U moet bij de behandeling van uw zaak alle medewerking verlenen aan SRK. U mag niets doen wat de behandeling van uw zaak moeilijker of langer kan maken of wat de belangen van SRK of Nationale-Nederlanden kan schaden.

4.1.4 Adres
Zolang SRK een zaak voor u behandelt, moet u zorgen dat SRK uw juiste adres heeft.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

4.2.1 Schaden van belangen
Bent u bij de aanmelding of behandeling van uw zaak een of meer van bovenstaande verplichtingen niet nagekomen? En heeft u daarmee de redelijke belangen van SRK of Nationale- Nederlanden geschaad? Dan kunt u voor deze zaak geen beroep meer doen op deze verzekering.

4.2.2 Opzet tot misleiding
Heeft u ons met opzet proberen te misleiden, door een of meer van bovenstaande verplichtingen niet na te komen? Dan heeft u voor deze zaak geen recht meer op rechtsbijstand, tenzij deze sanctie niet in verhouding staat met wat u heeft gedaan of nagelaten.

Artikel 4.3 Beoordeling schademelding

4.3.1 Deskundigenrapport

a. SRK behandelt uw zaak alleen als er sprake is van een juridisch conflict. Dit betekent dat u en de partij op wie u uw schade wilt verhalen, tegengestelde belangen moeten hebben. Als niet zeker is dat er sprake is van een jurisch conflict, kan SRK u vragen om een deskundige in te schakelen. Deze moet dan een onderzoeksrapport opstellen waarin staat wat er precies gebeurd is, wat daar de oorzaak van was, wie er betrokken waren en wat de gevolgen zijn.

b. Als uit het deskundigenrapport blijkt dat er inderdaad sprake is van een juridisch conflict, krijgt u de kosten van het onderzoek vergoed (als die redelijk zijn).

4.3.2 Expertise

a. Is er volgens SRK een expert nodig om uw schade vast te stellen? Dan schakelt SRK deze expert namens u in. SRK kiest deze expert en betaalt de kosten van het onderzoek.

b. Bent u het niet eens met de uitkomsten van het expertiserapport? Dan kunt u voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Als SRK het rapport van deze expert voor uw zaak gebruikt, krijgt u de kosten hiervan terug.

c. Wordt u geconfronteerd met financiële vorderingen die te maken hebben met de diensten die de expert heeft geleverd? Dan is SRK hier niet voor aansprakelijk.

Artikel 4.4 Belangenconflict

Kunt u en degene op wie u uw schade wilt verhalen allebei een beroep doen op de rechtsbijstand van SRK? Dan is er sprake van een belangenconflict. In dat geval geldt het volgende.

4.4.1 Belangenconflict binnen deze verzekering

a. Wilt u als verzekeringnemer schade verhalen op een medeverzekerde op uw polis? Dan mag alleen u een beroep doen op deze verzekering.

b. Wil een medeverzekerde op uw polis schade verhalen op een ander verzekerde op uw polis? Dan kiest u als verzekeringnemer wie van de twee een beroep mag doen op deze verzekering. De andere verzekerde mag dat dan niet.

c. Staat er nog een andere verzekeringnemer op deze polis en wilt u schade verhalen op deze persoon? Dan kunt u geen van beiden een beroep doen op deze verzekering.

4.4.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Wilt u uw schade verhalen op iemand die op basis van een andere verzekering een beroep kan doen op rechtsbijstand door SRK? Dan mag u beiden op kosten van SRK een advocaat of andere rechtshulpverlener inschakelen. Daarvoor gelden de regels die u kunt lezen in artikel 2.2.2: Uitbesteding van rechtsbijstandverlening. SRK laat dit aan alle betrokkenen weten.

Artikel 4.5 Andere verzekering / voorziening / regeling

Kunt u voor het verhalen van uw schade een beroep doen op een andere voorziening of een andere verzekering die u heeft afgesloten? Of kunt u hiervoor aanspraak maken op een wettelijke of andere regeling? Dan geldt het volgende:

4.5.1 Verlenen van rechtsbijstand

U kunt geen rechtsbijstand krijgen van SRK.

4.5.2 Kosten van rechtsbijstand

U krijgt de kosten van rechtsbijstand niet vergoed. Kunt u een beroep doen op de Wet op de Rechtsbijstand, dan krijgt u deze kosten wel vergoed.

Heeft SRK al kosten voor uw zaak voorgeschoten, dan moet u die terugbetalen. SRK zal u helpen om die kosten betaald te krijgen of te verhalen op de organisatie die de andere verzekering, voorziening of regeling uitvoert.

Artikel 4.6 Uitkeringsplicht

Heeft u op basis van deze verzekering recht op een vergoeding? Dan ontvangt u die binnen vier weken nadat SRK alle gegevens heeft ontvangen die nodig zijn om uw recht op een vergoeding vast te stellen.

Artikel 4.7 Betaling aan derden

SRK mag de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks betalen aan de personen of instanties die die kosten hebben gemaakt.

Artikel 4.8 Kostenveroordeling tegenpartij

Heeft SRK proceskosten of andere kosten voor uw zaak gemaakt en wordt de andere partij in een proces of arbitragezaak of via een bindend advies veroordeeld om deze kosten te vergoeden? Dan is het bedrag dat

de andere partij vergoedt, bestemd voor SRK. SRK zal de andere partij vragen om dit bedrag rechtstreeks aan haar te betalen. Ontvangt u het bedrag zelf, dan bent u verplicht het aan SRK over te maken.

Artikel 4.9 Verhaalsrecht

Wij kunnen de kosten van rechtsbijstand die wij voor uw zaak hebben gemaakt, verhalen op (rechts)personen die voor deze kosten aansprakelijk zijn.

Zijn deze kosten veroorzaakt door gedragingen van een van de (rechts)personen die hieronder genoemd staan? Dan verhalen wij de kosten alleen op hen, als zij zelf als verzekerde geen dekking voor deze gedragingen zouden hebben gehad. Het gaat hier om:
a. derden;
b. andere (rechts)personen, namelijk:
- een medeverzekerde;
- een echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van u of een medeverzekerde;
- bloedverwanten in de rechte lijn van u of een medeverzekerde;
- een werknemer, werkgever of collega van u of een medeverzekerde.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

7.1.1 Risicowijziging Dekking VSA
Wij horen het graag **binnen twee weken** van u als:
a. u het motorrijtuig op uw polis vervangt door een ander motorrijtuig;
b. u uw motorrijtuig verkoopt of aan een ander overdraagt;
c. het kenteken van uw motorrijtuig verandert;
d. uw motorrijtuig is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.
e. Wij horen het graag **binnen twee maanden** van u als: u uw motorrijtuig anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
f. een andere persoon uw motorrijtuig regelmatig gaat besturen.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

7.1.2.1 Vervanging / verkoop / overdracht / kentekenwijziging / ontvreemding
a. Verkoopt u uw motorrijtuig of draagt u het over aan een ander? Of is uw motorrijtuig gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor dit voertuig.

Vervangt u uw motorrijtuig of wijzigt het kenteken? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.

b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

7.1.2.2 Wijziging gebruik / regelmatige bestuurder

a. Gaat u uw motorrijtuig anders gebruiken dan op uw polis staat? Of gaat een andere persoon het motorrijtuig regelmatig besturen? Dan beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.

b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

a. Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een zaak na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.

b. Als wij tot deze maatregelen besluiten, zullen we die schriftelijk aan u melden.

c. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De voorwaarden die gelden als u zelf de verzekering opzegt, vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Uw verzekering kan ‘van rechtswege eindigen’. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

8.3.1 Belang

Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekerbaar belang heeft bij het motorrijtuig. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

8.3.2 Verzekeringnemer

Uw verzekering eindigt ook van rechtswege:

a. als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:
- negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of
- (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.

b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

8.3.3 Einde andere verzekering

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor deze auto? Dan eindigt automatisch ook uw Rechtsbijstandverzekering Verhaalservice Autoschade.

Artikel 8.4 Ontbinding

Informatie over het einde van de verzekering door ontbinding vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

9.1.1 Verwerking persoonsgegevens bij aanvraag / wijziging

Als u een verzekering bij ons aanvraagt of wijzigt, vragen wij u om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:
- uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- marketing en onderzoek te kunnen doen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Daarbij houden we ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

9.1.2 Verwerking persoonsgegevens ten behoeve van rechtsbijstandverlening en rendementsbeheer

a. Als u een zaak meldt bij SRK, vraagt SRK u om de noodzakelijke gegevens om uw zaak te kunnen behandelen. SRK kan deze gegevens namens ons doorgeven aan de Stichting CIS. Daarbij houdt SRK zich aan het privacyreglement van deze stichting.

b. SRK en wij wisselen onderling ook gegevens over u uit. Daarbij geldt het volgende:
- Als u een zaak aanmeldt, sturen wij uw polisgegevens naar SRK. SRK gebruikt deze gegevens om na te gaan of uw zaak binnen de dekking valt en zo ja, waar u precies recht op heeft.
- Als SRK een zaak van u behandeld heeft, stuurt zij ons informatie over het soort zaak en over de kosten die SRK voor de zaak heeft gemaakt. Ook stuurt SRK ons regelmatig totaaloverzichten met gegevens over alle zaken die er in een bepaalde periode zijn behandeld. Deze gegevens gebruiken wij voor rendementsbeheer, fraudebestrijding en statistische analyses. SRK geeft ons nooit inhoudelijke gegevens over uw zaak.

9.1.3 Verstrekking persoonsgegevens aan derden

SRK en wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan partijen die betrokken zijn bij uw schade, zoals hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven. Ook kunnen wij uw gegevens doorgeven aan de persoon die de schade heeft veroorzaakt, andere betrokken en/of hun verzekeraars.

9.1.4 Toepasselijke gedragscode

Wij houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade. U vindt deze gedragscode op www.verzekeraars.nl.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

9.3.1 Klachten over verzekering

Heeft u een klacht over deze verzekering of over dit verzekeringspakket? Dan kunt u die schriftelijk indienen bij onze Klachtendesk of via nn.nl. Bent u niet tevreden met onze reactie, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Dit kan ook via www.kifid.nl.

9.3.2 Klachten over SRK

Als u een klacht heeft over SRK, kunt u een brief sturen naar:
SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA Zoetermeer.

U kunt uw klacht ook indienen via www.srk.nl of via de telefoon: 079 344 81 81.

Na ontvangst van uw melding nemen de medewerkers van het klachtenbureau zo snel mogelijk contact met u op. Daarna sturen ze u binnen één week een bevestiging van wat er is besproken. U leest in deze bevestiging ook wie de klacht verder afhandelt en wanneer u een inhoudelijke reactie krijgt.

Artikel 9.4 Geschillen

9.4.1 Geschillen over behandeling door SRK

Heeft u een conflict met SRK over de behandeling van uw zaak en komt u daar samen niet uit? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van SRK. Dit kunt u doen als:

- SRK uw zaak niet behandelt of de behandeling stopzet, omdat er geen redelijke kans (meer) is op succes;
- u het niet eens bent met de manier waarop SRK uw zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

U moet in dat geval schriftelijk aan SRK melden waarom u het niet eens bent met SRK. Daarna kunt u het volgende verwachten:

a. SRK vraagt een onafhankelijke advocaat om de zaak te beoordelen en een advies uit te brengen. Dit moet een advocaat zijn die in Nederland staat ingeschreven en die niet in dienst is bij SRK. De advocaat kijkt zowel naar uw standpunten als naar die van SRK.
b. U mag de advocaat zelf kiezen, maar niet zelf inschakelen: dat doet SRK. Heeft u geen voorkeur voor een specifieke advocaat, dan kiest SRK die in overleg met u.
c. SRK stuurt uw dossier naar de gekozen advocaat, zodat deze advies kan uitbrengen.
d. Dit advies is bindend; zowel SRK als u moeten zich eraan houden.
e. SRK betaalt de kosten van het advies.
f. Is de advocaat het met u eens? Dan zal SRK de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten volgens het advies van de advocaat. Eventueel kan SRK hiervoor een externe advocaat inschakelen. U mag deze advocaat zelf kiezen, maar het mag niet de advocaat zijn die het advies heeft gegeven, en ook geen kantoorgenoot van hem.
g. Is de advocaat het eens met SRK? Dan kan SRK blijven doen wat zij van plan was: de zaak niet behandelen, de behandeling stopzetten of de oorspronkelijke aanpak voortzetten. U kunt zich daarbij neerleggen of de zaak op uw eigen kosten (verder) laten behandelen. In dat geval stuurt SRK u de stukken toe. Bereikt u toch het volledige resultaat dat u voor ogen had? Dan krijgt u alsnog de kosten vergoed die onder deze verzekering vallen (zie artikel 2.3: Kosten van rechtsbijstand). Bereikt u gedeeltelijk wat u voor ogen had? Dan krijgt u de kosten gedeeltelijk vergoed. U krijgt de kosten alleen vergoed als u de definitieve uitslag van de zaak aan SRK laat weten binnen een maand nadat de zaak is afgerond.

U kunt niet van deze geschillenregeling gebruikmaken als SRK in overleg met u al eerder een externe advocaat of rechtshulpverlener voor uw zaak heeft ingeschakeld.

9.4.2 Geschillen over dekking

a. Bij de beoordeling van uw zaak volgt SRK de polisvoorwaarden van deze verzekering. Op grond daarvan kan SRK beslissen uw zaak niet te behandelen of u alleen bepaalde diensten te verlenen. Bent u het niet eens met de toepassing van deze voorwaarden, dan kunt u een rechtszaak tegen SRK aanspannen.
b. Geeft de rechter u gelijk, dan zal SRK alsnog de kosten vergoeden die u heeft gemaakt. Deze kosten moeten wel redelijk zijn en vallen onder de kosten die genoemd staan in artikel 2.3: Kosten van rechtsbijstand.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Meer weten?

- Bel dan naar 088 663 06 63
- Of stuur ons een e-mail. Dit kan via nn.nl
- Voor meer informatie kunt u ook terecht op nn.nl
- Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur

2007-40.1412